

ANGEBOT SICHERHEITSCHECK GASTDATEN

(STAND: Juni 2024)

Sicherer Umgang mit Gastdaten in Front Office und Reservierung

In den letzten Monaten haben Cyberangriffe auf Hotels und Hotelketten vermehrt Schlagzeilen gemacht. Dabei wurden häufig sensible Gastdaten gestohlen, was zu erheblichen finanziellen und rechtlichen Konsequenzen führte. Um Sie und Ihre Gäste vor solchen Bedrohungen zu schützen, bieten wir als Datenschutzbeauftragte der DEHOGA Berlin allen Verbandsmitgliedern eine umfassende Risikobewertung für den Umgang mit Gastdaten im Front Office und in der Reservierung an.

Das Angebot umfasst eine Bewertung der **Selbstauskunft**, welche Sie über einen [Onlinefragebogen](#) an uns senden können. Ihre Antworten zu den aktuellen Praktiken im Umgang mit Gastdaten außerhalb der Hotelsoftware und anderer Systeme werden wir aus Sicht des Datenschutzes auswerten und die damit verbundenen Risiken ableiten.

Zusammen mit der Bewertung geben wir **gezielte Empfehlungen**, wie organisatorisch und technisch die Sicherheit im Umgang mit den gespeicherten Daten unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Anforderungen erhöht werden kann. Auf Grundlage unseres Berichtes können Sie selbst Maßnahmen herleiten, um das Risiko für Bußgelder, Schadensersatzforderungen oder Erpressungsversuche durch Hacker zu reduzieren.

Nutzen Sie diese Chance, um die Sicherheit Ihrer Gäste zu gewährleisten und Ihr Hotel vor den Folgen eines Datenlecks zu schützen. Gemeinsam können wir eine sicherere Umgebung für alle schaffen.

Mehr Informationen zum Angebot und über uns [hier](#).



Datenschutzbeauftragter DEHOGA Berlin | Andreas Thurmann | DataSolution LUD GmbH

www.hoteldatenschutz.de